

## PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI 2024 YILI BİRİM KALİTE KOMİSYONU EYLEM PLANI

- Birim Kalite Komisyonu toplantılarının yıl içerisinde düzenli aralıklarla yapılması
- Birimde görev yapmakta olan personel ile ilgili düzenli olarak geri bildirim alınması
- Anket çalışmaları ve genel toplantılarla Birim içi değerlendirmelerin düzenli olarak yapılması
- Hizmet içi eğitim programları ve genel düzeyli eğitim etkinlikleri hazırlanması
- Birimimiz tarafından verilen hizmetlerle ilgili internet sitemiz üzerinde Görev tanımları ve İş süreçleri ile ilgili güncellemelerin devamlılığının sağlanması
- Birim internet sitesinde yer alan bilgilerin düzenli olarak kontrol edilerek, şeffaf ve erişilebilir hizmet sunumunun sağlanması
- Yönetim ve karar alma süreçlerine personelin etkin olarak katılımının sağlanmasının temin edilmesi
- Personel çalışma alanlarının iyileştirilmesinin ve yapısal olumsuzlukların ortadan kaldırılmasının sağlanması